



L'andamento del *Tax Free Shopping* in Europa

- *Nei primi dieci mesi del 2019 l'Europa è stata sempre più meta di shopping degli "Elite Shopper" che hanno incrementato del 13% i loro acquisti rispetto al 2018. Il Tax Free Shopping di questa categoria di turisti è stato trainato dagli americani (+30%);*
- *In Europa positivi i primi dieci mesi del 2019: +10% le vendite tax free rispetto al 2018;*
- *In Italia il Tax Free Shopping ha evidenziato un +16% se confrontato con l'anno scorso. Bene anche Spagna (+20%) e Gran Bretagna (+11%) seguite da Germania (+2%) e Francia (+1%);*
- *Da gennaio a ottobre 2019 in Europa il Tax Free Shopping ha visto il ritorno degli statunitensi.*

Milano, 28 novembre 2019

Negli ultimi sei anni il *Tax Free Shopping*, in Europa, ha rappresentato uno dei principali motori di crescita sia del settore del lusso sia del turismo di fascia alta con una **crescita pari al 5%**. Sempre nel Vecchio Continente, dopo un 2018 debole, **i primi dieci mesi del 2019 (gennaio-ottobre)** stanno già evidenziando un trend positivo degli acquisti tax free con un **+10%** rispetto all'anno passato e un **+8% negli ultimi 3 mesi (agosto-ottobre)**.

È quanto emerge dai dati **Global Blue**, società leader nei servizi di *Tax Free Shopping*, che, in occasione del tradizionale appuntamento con l'**Osservatorio Altagama 2019**, ha tracciato le principali tendenze del mercato di quest'anno.

Pier Francesco Nervini, Chief Operating Officer North & Central Europe & Global Accounts di Global Blue, ha commentato: «*Alla buona performance del Tax Free Shopping europeo ha fortemente contribuito la spesa dei turisti internazionali che abbiamo definito degli "Elite Shoppers". Si tratta di quei viaggiatori che, sebbene coprono una percentuale esigua del nostro database (0,5%), hanno un potenziale elevato pesando, infatti, per il 17% sul totale dei volumi di spesa. Nei primi dieci mesi del 2019, in Europa, questa categoria ha fatto registrare un +13% degli acquisti tax free. Un incremento trainato principalmente dai turisti "Elite" americani (+30%), da quelli arrivati dal Sud Est Asiatico (+21%) e dagli arabi (+20%)*».

In Italia il *Tax Free Shopping* ha registrato una **crescita a doppia cifra: +16%** nei mesi che vanno **da gennaio a ottobre 2019** e **+23%** nei **tre mesi che vanno da agosto a ottobre**. In Europa emerge l'ottima performance della **Spagna: +20%** nei primi dieci mesi di quest'anno e **+21%** nel trimestre agosto-ottobre. In questo Paese va evidenziato il fatto che, dal luglio dello scorso anno, è stata eliminata la soglia minima di spesa che consente ai turisti extra UE di avere il rimborso dell'IVA. Buono anche il trend registrato dalla **Gran Bretagna: +11%** sia nei dieci mesi da gennaio a ottobre di quest'anno, sia negli ultimi tre mesi. **In controtendenza Germania e Francia** che, invece, hanno registrato vendite tax free positive nei dieci mesi dell'anno rispettivamente pari a **+2%** e **+1%**, ma negative nei tre mesi agosto-ottobre: entrambe a **-2%**.

In Europa, tra gennaio e ottobre di quest'anno, il *Tax Free Shopping* è stato trainato principalmente dai turisti americani che, con un peso dell'8% sul totale, hanno fatto segnare un **incremento degli acquisti pari al 25%** rispetto al 2018. **Crescita a doppia cifra** anche per i **viaggiatori arrivati dal Sud Est Asiatico (+15%)** e di quelli giunti dai **Paesi del Golfo (+13)**, nazionalità che coprono rispettivamente il 7% e l'11% del totale delle vendite tax free nel nostro continente. Nei primi dieci mesi dell'anno i **cinesi** si confermano i turisti più presenti con il **34%**, ma si sono dimostrati meno performanti in fatto di acquisti rispetto alle altre nazionalità con un **+7%** rispetto al 2018. Da evidenziare un elemento importante emerso dall'analisi dei dati Global Blue: l'Europa è destinazione non solo dei *Globe Shopper* facilmente identificabili, ma anche di **nazionalità minori** che, complessivamente, pesano per ben il **31%** sul totale.



Focalizzando l'attenzione sulle capacità di spesa dei viaggiatori internazionali in visita in Europa, i dati Global Blue hanno evidenziato che in questi primi dieci mesi, rispetto allo stesso periodo del 2018, gli **acquisti tax free superiori ai 5.000 euro fatti dai turisti statunitensi sono aumentati del 25%, del 14% quelli dei russi, degli arabi e dei Globe Shopper dell'area del Sud Est Asiatico e del 6% dei cinesi.**

IL PROFILO DEGLI "ELITE SHOPPER" IN EUROPA

Per l'edizione 2019 dell'Osservatorio Altagamma, Global Blue ha presentato **un focus sugli "Elite Shopper"**, i turisti internazionali che, sebbene coprano una percentuale minoritaria rispetto al totale dei viaggiatori (0,5% del totale), hanno un **potenziale di spesa estremamente elevato** (pesano per il 17% sul totale del valore). Questi viaggiatori hanno caratteristiche ben definite: in un anno effettuano più di tre viaggi trascorrendo, in media, **15 giorni in un Paese estero** ed effettuando, sempre in media, **circa 12 transazioni** all'anno per un totale di circa **55.000 euro**. Tra gennaio e ottobre di quest'anno, rispetto agli stessi mesi del 2018, **gli acquisti tax free di questa fascia di Globe Shopper a livello europeo sono aumentati del 13%**. In particolare, nei primi dieci mesi del 2019 rispetto allo stesso arco temporale del 2018, la spesa degli Elite Shopper statunitensi è cresciuta del 30%, quella dei turisti arrivati in Europa dal Sud Est Asiatico del 21%, dai Paesi del Golfo del 20%, mentre i cinesi hanno fatto segnare un +9%.

Secondo i dati Global Blue nel periodo che va da ottobre 2018 a settembre 2019, il 36% degli Elite Shopper ha scelto come meta la Francia dove ha trascorso, in media, 5 giorni. Il 31% ha viaggiato e fatto shopping in Italia con una permanenza di circa 5 giorni e sempre il 31% è stato in Gran Bretagna per, mediamente, 6 giorni.

IL PROFILO DEGLI "ELITE SHOPPER" IN ITALIA

Nel 2018, in Italia, il 65% degli acquisti tax free degli Elite Shopper è rientrato nella categoria "Lusso" – suddivisa fra beni di puro "Luxury" (35%) e "Hard Luxury" (30%) –, ovvero per **prodotti di valore medio superiore a 1.500 euro**. Una percentuale, quella evidenziata dai dati Global Blue, leggermente inferiore rispetto alla media europea pari al 74%. Nel nostro Paese, infine, una quota significativa, il 25%, di questa categoria di viaggiatori ha acquistato beni definiti di "*Affordable Luxury*", con un costo tra i 750 e i 1.500 euro (categoria che ha pesato per il 13% a livello europeo).

In Italia, tra ottobre 2018 e settembre di quest'anno, la prima nazionalità di Elite Shopper è stata rappresentata dai cinesi (con il 35% del totale), seguiti da russi (12%), asiatici e arabi (11% ognuno) e statunitensi (7%). Inoltre, nello stesso periodo, nel Bel Paese il *Tax Free Shopping* degli Elite ha visto protagonisti i **viaggiatori di età compresa tra i 35 e i 54 anni**: il 66% dei russi che hanno fatto acquisti tax free nel nostro Paese ricade in questa fascia, così come il 58% degli asiatici, il 55% degli arabi e il 54% dei cinesi. Unica eccezione sono stati gli americani: il 50% aveva oltre i 55 anni. Con interesse vanno osservate anche le percentuali di acquisto registrate dalla **fascia di età compresa tra i 20 e i 34 anni**: il 33% dai viaggiatori "Elite" cinesi che hanno fatto acquisti tax free in Italia rientra in questa fascia di più giovani.

I dati Global Blue hanno permesso anche di creare degli indicatori utili per capire l'attrattività dei singoli Paesi. L'Italia per i turisti Elite si classifica al secondo posto per *appeal* (il 31% la sceglie) dopo la Francia, e nel nostro Paese questi turisti spendono mediamente 27.000 euro. Una cifra che ci posiziona al terzo posto di un'ipotetica classifica guidata dalla Gran Bretagna, dove il valore medio degli acquisti tax free degli Elite Shopper è di 35.000 euro.

LE TENDENZE PER I PROSSIMI 90 GIORNI

L'Outlook di Global Blue per i prossimi 90 giorni vede un eventuale leggero calo in Gran Bretagna riconducibile al rafforzamento della sterlina inglese nei confronti dell'euro, mentre in Francia si attende una importante ripresa dopo un anno influenzato anche dai riflessi delle proteste dei Gilet Gialli.

Infine, anche nei prossimi mesi ci si aspetta un rafforzamento della spesa dei turisti provenienti da Stati Uniti e Russia, mentre gli acquisti tax free dei viaggiatori cinesi potrebbero subire una flessione dovuta alla dinamica di inbound.



Global Blue

Precursore del concetto di Tax Free Shopping e sul mercato da 40 anni, Global Blue non ha mai smesso di innovare ed è oggi leader mondiale del settore. Global Blue permette ai turisti internazionali di risparmiare fino al 20% sui beni acquistati, offrendo un modo semplice per pagare o per essere rimborsati nella propria valuta attraverso le soluzioni Payment e Dynamic Currency Conversion.

Global Blue connette i "Globe Shopper", i propri affiliati e i partner fornendo supporto a:

- *13 milioni di turisti internazionali, nel vivere un'esperienza di shopping semplice e conforme alle procedure per ricevere il rimborso dell'Iva, attraverso un'ampia gamma di soluzioni adatte alle loro esigenze, 16 milioni di viaggiatori internazionali dando loro la possibilità di pagare nella propria valuta nazionale al miglior tasso di cambio;*
- *307.000 brand leader del lusso, del fast fashion e delle grandi catene di negozi nella comprensione dei comportamenti di spesa dei consumatori, attraendo un maggior numero di visitatori attraverso la moderna tecnologia basata sul cloud e un'esperienza integrata di Tax Free Shopping in negozio;*
- *55 acquirer e 91.000 negozi o alberghi nella gestione delle transazioni per ridurre i rischi nella fase di cambio valuta;*
- *Numerose autorità doganali nell'ottimizzare l'esperienza di Tax Free Shopping grazie alle competenze e alle soluzioni digitali innovative firmate Global Blue;*

Nel 2018, Global Blue ha gestito, a livello globale, 36 milioni di transazioni Tax Free Shopping e 28 milioni attraverso i servizi Dynamic Currency Conversion per un valore di 22,6 miliardi di euro di vendite nei negozi.

Global Blue è presente in 50 Paesi con circa 2.000 dipendenti in tutto il mondo.

Per maggiori informazioni, visita il sito <http://www.globalblue.com/corporate/>

Twitter: <https://twitter.com/GlobalBlueGroup>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/global-blue>

Per informazioni:
UTOPIA - Comunicazione e media relations Global Blue
Francesca Maffini – Valentina Ricci
Mob. +39 345 9770402 - +39 328 0552297
globalblue@utopialab.it